



**МИНИСТЕРСТВО ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ
ПРИМОРСКОГО КРАЯ
(Минэкономразвития ПК)**

ПРИКАЗ

18 мая 2020г.

г. Владивосток

№

64

**Об утверждении Порядка рассмотрения обращений инвесторов,
поступивших в министерство экономического развития Приморского края
через Инвестиционный портал Приморского края**

В соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», в рамках реализации дорожной карты внедрения лучших практик Национального рейтинга состояния инвестиционного климата в Приморском крае показателя Б3.2 «Эффективность канала прямой связи инвестора с руководством субъекта»

ПРИКАЗЫВАЮ

1. Признать утратившим силу приказ департамента экономики и развития предпринимательства Приморского края от 26.03.2019 № 22 «Об утверждении порядка оперативного устранения нарушений законодательства Приморского края, выявленных по результатам работы каналов прямой связи субъектов инвестиционной и предпринимательской деятельности».

2. Утвердить прилагаемый Порядок оперативного устранения нарушений законодательства Приморского края, выявленных по результатам работы каналов прямой связи субъектов инвестиционной деятельности.

3. Утвердить прилагаемый Регламент оказания консультационных услуг с использованием средств обмена информацией в режиме реального времени

(телефон, информационно-телекоммуникационная сеть «Интернет»).

4. Контроль за выполнением данного приказа оставляю за собой.

Министр



Н.Б. Набойченко

УТВЕРЖДЕН

Приказом
Министерства экономического
развития Приморского края
от 18 мая 2020 года № 64

РЕГЛАМЕНТ

оказания консультационных услуг с использованием средств обмена информацией в режиме реального времени (телефон, информационно-телекоммуникационная сеть «Интернет»)

I. Общие положения

1.1. Настоящий Регламент разработан в целях установления процедуры оказания консультационных услуг по вопросам инвестиционной деятельности на территории Приморского края (далее – консультации) сотрудниками отдела министерства экономического развития Приморского края, в полномочия которого входит обеспечение реализации мер государственной поддержки инвестиционной деятельности в Приморском крае (далее – Отдел, Минэкономразвития ПК соответственно), в рамках организации дистанционного взаимодействия представителей органов исполнительной власти Приморского края.

1.2. Для получения консультации субъекты инвестиционной деятельности обращаются в Отдел Минэкономразвития ПК:

в устной форме по телефону;

в устной форме лично;

через форму обратной связи на Инвестиционном портале Приморского края (<https://invest.primorsky.ru>) (далее – Канал прямой связи).

II. Порядок предоставления консультаций по телефону

2.1. Консультации по телефону предоставляются сотрудниками Отдела Минэкономразвития ПК по номерам телефонов Отдела, размещенных на официальном сайте Минэкономразвития ПК в информационно-

коммуникационной сети «Интернет».

2.2. При ответах на телефонные звонки сотрудники Отдела, оказывающие консультации, подробно и в вежливой (корректной) форме информируют обратившихся по интересующим их вопросам.

В случае если поставленные вопросы не входят в компетенцию сотрудника Отдела, принявшего звонок, обратившемуся лицу сообщается фамилия, имя, отчество и телефонный номер сотрудника, к компетенции которого относятся такие вопросы.

2.3 В случае, если для подготовки ответа требуется дополнительное время, сотрудник Отдела, осуществляющий устное консультирование, предлагает обратившемуся лицу направить в Минэкономразвития ПК письменное обращение о предоставлении письменной информации по интересующим вопросам или предлагает другое удобное для обратившегося лица время для устного консультирования.

III. Порядок предоставления консультаций по личным обращениям

3.1. Личный прием граждан в Правительстве Приморского края проводится должностными лицами Правительства Приморского края согласно графику приема граждан, утвержденному Губернатором Приморского края. График приема граждан утверждается ежегодно.

3.2. График приема граждан в Правительстве с указанием места приема, должности должностных лиц Правительства Приморского края и курируемых ими вопросов, установленных для приема дней и часах доводится до сведения граждан путем размещения указанного графика в срок не позднее трех дней со дня его утверждения:

- на информационном стенде в приемной Правительства Приморского края, расположенной по адресу: г. Владивосток, ул. Светланская, 22 (кабинет № 104);

- в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на официальном сайте Правительства Приморского края и органов исполнительной власти Приморского края.

3.3. Проведение личного приема граждан в Правительстве Приморского края осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

IV. Порядок предоставления информации на письменные обращения, поступившие через канал прямой связи.

4.1. «Канал прямой связи субъектов инвестиционной и предпринимательской деятельности» - площадка, созданная на Инвестиционном портале Приморского края (<https://invest.primorsky.ru>) в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для оперативного решения вопросов, возникающих в процессе инвестиционной и предпринимательской деятельности, в том числе:

- касающихся нарушений прав и интересов инвесторов и предпринимателей, в том числе в результате действий (бездействия), издания правовых актов исполнительных органов власти Приморского края;

- касающихся рассмотрения предложений по совершенствованию нормативных правовых актов Приморского края, затрагивающих права и интересы инвесторов и предпринимателей;

- содержащие предложения по устранению административных барьеров при осуществлении инвестиционной и предпринимательской деятельности в Приморском крае;

- меры поддержки субъектов инвестиционной деятельности;

- иные вопросы в сфере инвестиционной деятельности.

4.1.1. С целью проведения эффективного мониторинга обращений инвесторов в Минэкономразвития ПК ответственный сотрудник Отдела два раза в день с 10:30 до 11:00 и с 16:30 до 17:00 осуществляет проверку электронного адреса prim-invest@inbox.ru, на который доставляются обращения.

4.1.2. Заявителем в обращении в обязательном порядке указываются: наименование юридического лица; фамилия, имя, отчество заявителя; адрес

электронной почты, если ответ должен быть направлен в форме электронного документа, и почтовый адрес, если ответ должен быть направлен в письменной форме.

4.2. Обращение, поступившее на электронный адрес `prim-invest@inbox.ru`, получает один из следующих статусов:

- принимается к рассмотрению;
- не принимается к рассмотрению.

4.2.1. В течение трех рабочих дней со дня поступления обращения инвестору направляется один из следующих ответов:

- в случае если обращению присваивается статус «принимается к рассмотрению» - направляется ответ, либо информация о принятии обращения к рассмотрению;

- в случае если обращению присваивается статус «не принимается к рассмотрению» - направляется ответ о невозможности рассмотрения обращения и причинах отказа.

4.2.2. Обращению может быть присвоен статус «не принимается к рассмотрению» в следующих случаях:

- обращение не связано с инвестиционной деятельностью на территории Приморского края;

- обращение нарушает положения Федерального закона от 02.05.2006 г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее – Закон).

4.2.3. Обращения заявителей, которые поступили по каналу прямой связи подлежат рассмотрению в соответствии с положениями Закона, а также в соответствии с постановлением Администрации Приморского края от 30 декабря 2019 года №941-ПА «Об утверждении инструкции по делопроизводству в Правительстве Приморского края, органах исполнительной власти Приморского края, аппарате Губернатора Приморского края и Правительства Приморского края» (далее – Инструкция).

4.3. В случае, если обращение относится к инвестиционной деятельности,

то в течение трех рабочих дней с момента поступления оно подлежит регистрации в РСМЭД «Практика».

4.3.1. Ответственный сотрудник Отдела Минэкономразвития ПК перенаправляет поступившее обращение в адрес секретаря министерства экономического развития Приморского края для дальнейшей регистрации в РСМЭД «Практика». После этого обращению присваивается статус «принято к рассмотрению».

4.4. В случае, если поставленные в обращении вопросы находятся в компетенции Минэкономразвития ПК – ответ автору обращения направляется в течение трех рабочих дней со дня регистрации.

4.4.1. В случае, если поставленные в обращении вопросы не входят в компетенцию Минэкономразвития ПК, в течение трех рабочих дней со дня его регистрации ответственный сотрудник Отдела направляет запрос в отраслевой орган исполнительной власти Приморского края, в компетенцию которого входит рассмотрение поставленных в обращении вопросов, с уведомлением заявителя о переадресации обращения.

4.4.3. Сводный ответ автору обращения, включающий в себя ответ отраслевого органа исполнительной власти Приморского края, направляется в соответствии со сроками, предусмотренными Инструкцией.

4.4.4. По обращениям инвесторов, требующим принятия решений Губернатором Приморского края, (первым) вице-губернатором Приморского края, председателем Правительства Приморского края, заместителями председателя Правительства Приморского края, готовится докладная записка и представляется Губернатору Приморского края, (первому) вице-губернатору Приморского края, председателю Правительства Приморского края, заместителям председателя Правительства Приморского края в соответствии с Инструкцией. Ответ о принятом Губернатором Приморского края (первым) вице-губернатором Приморского края, председателем Правительства Приморского края, заместителям председателя Правительства Приморского края в решении направляется инвестору в течение трех рабочих дней со дня

принятия такого решения.

4.5. В случае, если обращение поступает на иностранном языке, в течение трех рабочих дней после поступления на Канал прямой связи оно перенаправляется для рассмотрения в АНО «Инвестиционное Агентство Приморского края» на основании Закона Приморского края от 10.05.2006 №354-КЗ «О государственной поддержке инвестиционной деятельности в Приморском крае».

УТВЕРЖДЕН

Приказом
Министерства экономического
развития Приморского края
от 18 мая 2020 года № 64

ПОРЯДОК

оперативного устранения нарушений законодательства Приморского края,
выявленных по результатам работы каналов прямой связи субъектов
инвестиционной деятельности

I. Общие положения

1. Настоящий Порядок разработан в целях оперативного устранения нарушений законодательства Приморского края в сфере инвестиционной деятельности, выявленных по результатам работы канала прямой связи.

1.1. Основные положения о канале прямой связи определены Регламентом оказания консультационных услуг с использованием средств обмена информацией в режиме реального времени (телефон, информационно-телекоммуникационная сеть «Интернет»), утвержденного приказом министерства экономического развития Приморского края от 18.05.2020 № 64.

1.2. Рассмотрению подлежат обращения инвесторов (далее - обращение, заявитель соответственно) по вопросам:

- нарушения регионального законодательства органами исполнительной власти Приморского края, органами местного самоуправления Приморского края при взаимодействии с участниками инвестиционной деятельности;
- пробелов в региональном законодательстве Приморского края в сфере инвестиционной деятельности.

II. Экспертиза обращений

2.1. Обращения заявителей, поступившие по каналу прямой связи и соответствующие п.1.2. настоящего Порядка, подлежат обязательной регистрации в РСМЭД «Практика» в течение трех рабочих дней со дня поступления в

министерство экономического развития Приморского края (далее – Минэкономразвития ПК).

2.2. Ответственный сотрудник Минэкономразвития ПК в течение трех рабочих дней с момента регистрации обращения проводит комплексное изучение регионального законодательства по вопросам, изложенным в обращении, в целях установления признаков нарушения законодательства.

2.3. Ответственный сотрудник Минэкономразвития ПК в ходе комплексного изучения законодательства вправе запрашивать информацию и получать объяснения у отраслевых органов исполнительной власти Приморского края и органов местного самоуправления, необходимые для рассмотрения обращения.

2.4. В случае если признаки нарушения законодательства не выявлены, обращение рассматривается в соответствии с Регламентом оказания консультационных услуг с использованием средств обмена информацией в режиме реального времени (телефон, информационно-телекоммуникационная сеть «Интернет»), утверждённым Приказом Минэкономразвития ПК от 18.05.2020 № 64.

III. Устранение нарушений законодательства

3.1. В случае выявления признаков нарушения законодательства Приморского края, допущенных в отношении заявителя, ответственный сотрудник Минэкономразвития ПК, рассматривающий обращение, в течение трех рабочих дней направляет в отраслевой орган исполнительной власти Приморского края или орган местного самоуправления, в компетенцию которых входит обеспечение устранения соответствующих нарушений, информацию о выявленных нарушениях в целях последующего принятия необходимых законных мер, направленных на устранение указанных нарушений.

Ответственный сотрудник Министерства в течение трех рабочих дней, следующих за днем, установленным в соответствии с п.3.1 настоящего Порядка уведомляет заявителя о направлении его обращения на рассмотрение в

отраслевой орган.

3.2. По итогам рассмотрения обращения ответственный сотрудник Минэкономразвития ПК в течение трех рабочих дней после получения информации от отраслевого органа исполнительной власти Приморского края или органа местного самоуправления направляет заявителю мотивированный ответ по существу поставленных в обращениях вопросов.

3.3. Срок оперативного устранения нарушений регионального законодательства, в том числе требующего внесения изменений (разработку) в нормативные правовые акты Приморского края Приморского края определяется в соответствии с постановлением Администрации Приморского края от 30 декабря 2019 года №941-ПА «Об утверждении инструкции по делопроизводству в Правительстве Приморского края, органах исполнительной власти Приморского края, аппарате Губернатора Приморского края и Правительства Приморского края».