

Оценка удовлетворенности заявителей, обратившихся на канал прямой связи по вопросам инвестиционной деятельности в Приморском крае

Общедоступность механизма обратной и прямой связи (-Кнопка для обращения визуально заметна-Имеются активные поля для заполнения и отправки запроса-Формуляр для отправки запроса понятен и доступен.-В доступном месте находится справочная информация по работе с обращениями граждан)

14 ответов



- Все критерии учтены
- 1 критерий не учтен
- 2 критерия не учтены
- 3 критерия не учтены
- все критерии не учтены

Удобство механизма обратной и прямой связи (-Доступность канала прямой связи.- Понятный алгоритм отправки запроса.- Возможность напрямую задать вопрос руководству)

14 ответов



- Все критерии учтены
- 1 критерий не учтен
- 2 критерия не учтены
- все критерии не учтены

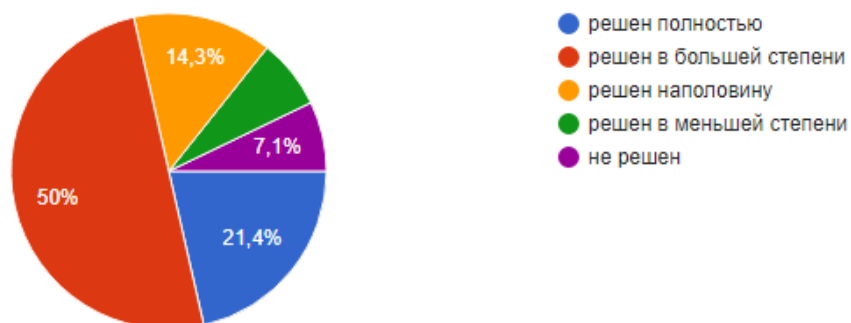
Оперативность реагирования руководства субъекта на замечания/ предложения в формате поручений ответственным должностным лицам

14 ответов



Итоговая степень решения вопроса

14 ответов



Удовлетворённость результатом обращения

14 ответов

