

УТВЕРЖДЕН
приказом департамента
экономики и развития
предпринимательства
Приморского края
от 23.08.2017 г. № 58

ПОРЯДОК

оперативного устранения нарушений законодательства Приморского края, выявленных по результатам работы каналов прямой связи субъектов инвестиционной деятельности и руководства Приморского края

I. Общие положения

1. Настоящий Порядок разработан в целях оперативного устранения нарушений законодательства Приморского края в сфере инвестиционной деятельности, выявленных по результатам работы канала прямой связи и руководства Приморского края (далее – Порядок).

Рассмотрение обращений осуществляется отделом департамента экономики и развития предпринимательства Приморского края, в полномочия которого входит обеспечение реализации мер государственной поддержки инвестиционной деятельности в Приморском крае (далее – Отдел, Департамент соответственно).

2. Под каналом прямой связи понимаются следующие средства коммуникации для приема обращений инвесторов (далее – Заявителей):

форма обратной связи на Инвестиционном портале Приморского края в информационно-коммуникационной сети «Интернет» (https://invest.primorsky.ru/obratnaya_svyaz/);

телефоны Отдела Департамента (220-76-02, 222-89-04, 220-93-45, 220-94-20) (далее – телефоны «горячей линии»);

электронная почта Отдела (krt@primorsky.ru).

3. Обращения Заявителей должны относиться к вопросам осуществления

инвестиционной деятельности на территории Приморского края.

К обращениям инвесторов относятся: заявление, предложение, жалоба, касающиеся реализации инвестиционных проектов, осуществления инвестиционной деятельности на территории Приморского края (далее – обращение), в том числе по вопросам:

нарушения регионального законодательства органами исполнительной власти Приморского края, органами местного самоуправления Приморского края в работе с инвесторами;

пробелов в региональном законодательстве в сфере инвестиционной деятельности;

предоставления мер государственной поддержки инвесторам.

4. Обращения Заявителей, которые поступили по каналу прямой связи, подлежат рассмотрению в соответствии с положениями Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

II. Прием, учет и первичная обработка обращений

1. Обращения, поступившие по каналу прямой связи, регистрируются в журнале обращений по оперативному устранению нарушений законодательства Приморского края в соответствии с приложением к настоящему Порядку.

2. Обращение должно содержать следующую информацию:

2.1. фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии) гражданина либо полное наименование юридического лица;

2.2. фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии) представителя юридического лица;

2.3. контактные данные: номер телефона, адрес электронной почты, если ответ должен быть направлен в форме электронного документа, почтовый адрес, если ответ должен быть направлен в письменной форме.

3. Ответ на обращение направляется Заявителю в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, или в

письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении.

По просьбе Заявителя ответ может быть выдан ему (его представителю по доверенности) на руки, о чем ставится соответствующая отметка в журнале исходящей корреспонденции.

4. Зарегистрированное обращение поступает на визирование директору Департамента.

III. Экспертиза обращений

3.1. В течение 1 (одного) рабочего дня с даты поступления зарегистрированного обращения заместитель директора Департамента, курирующий работу Отдела, совместно с начальником Отдела определяет ответственное лицо из числа сотрудников Отдела (далее – ответственное лицо), которым производится оценка содержания обращения и при необходимости уточняется суть обращения у Заявителя по телефону или электронной почте.

3.2. Ответственное лицо в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента назначения проводит комплексное изучение регионального законодательства по вопросам, изложенным в обращении, в целях установления признаков нарушения законодательства.

3.3. В случае если признаки нарушения регионального законодательства не выявлены, ответ Заявителю направляется в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня регистрации обращения выбранным им способом.

3.4. В случае выявления признаков нарушения регионального законодательства при необходимости учёта мнения отраслевого органа, ответственное лицо в течение 1 (одного) рабочего дня, со дня истечения срока, установленного в соответствии с пунктом 3.2 раздела III настоящего Порядка, направляет в соответствующий отраслевой орган запрос о предложениях по устранению нарушений регионального законодательства.

Под отраслевым органом в настоящем Порядке понимается орган исполнительной власти Приморского края, проводящий государственную политику и осуществляющий исполнительно-распорядительную деятельность в

отдельных подведомственных ему отраслях или сферах государственного управления.

3.5. Ответственное лицо в течение 1 (одного) рабочего дня, следующего за днем, установленным в соответствии с пунктом 2.4 настоящего Порядка, уведомляет Заявителя выбранным им способом о направлении его обращения на рассмотрение в отраслевой орган.

IV. Устранение нарушений законодательства

4.1. Ответственное лицо в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения предложений отраслевого органа по устранению нарушений регионального законодательства в соответствии с пунктом 3.4 раздела III настоящего Порядка или со дня, следующего за днем, установленным в соответствии с пунктом 3.2 раздела III настоящего Порядка, формирует план действий по оперативному устранению нарушений регионального законодательства (далее – план) с указанием этапов, сроков и лиц, ответственных за его исполнение.

Контроль за реализацией плана осуществляет заместитель директора Департамента, курирующий работу Отдела.

4.2. При необходимости для рассмотрения вопросов, изложенных в обращении, Отделом инициируется проведение заседания Совета по привлечению инвестиций в экономику Приморского края при Губернаторе Приморского края с привлечением экспертов и иных заинтересованных лиц.

4.3. Совокупный срок оперативного устранения нарушений регионального законодательства, в том числе требующего внесения изменений (разработку) в нормативные правовые акты Приморского края, составляет не более 30 (тридцати) дней.

V. Информирование об устранении нарушений законодательства

5.1. В течение 1 (одного) рабочего дня, следующего за днём окончания реализации плана, ответственное лицо направляет в адрес Заявителя

информацию о результатах устранения нарушений регионального законодательства.

5.2. В случае если нарушение регионального законодательства не может быть устранено в сроки, установленные пунктом 3.3 настоящего Порядка, ответственное лицо информирует инвестора о причинах продления сроков рассмотрения обращения, а также уведомляет о мероприятиях, запланированных для устранения нарушений законодательства.

5.3. После завершения мероприятий ответ Заявителю направляется в течение 1 (одного) рабочего дня со дня регистрации обращения выбранным им способом.

Приложение к Порядку
оперативного устранения
нарушений законодательства
Приморского края, выявленных
по результатам работы канала
прямой связи субъектов
инвестиционной деятельности,
утвержденному приказом
департамента экономики и
развития предпринимательства
Приморского края
от _____ № _____

Журнал

регистрации обращений по оперативному устранению нарушений законодательства Приморского края

№	Дата, время, способ поступления обращения (телефон, электронная почта, форма обратной связи)	Ф.И.О. (для физических лиц, отчество при наличии); наименование и организационно-правовая форма юридического лица, Ф.И.О. (при наличии) его представителя	Краткое содержание обращения	Почтовый адрес (адрес электронной почты), контактный телефон для предоставления информации (ответа)	Ответственный исполнитель	Принятые меры